

การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

A Research of Teacher's Opinion Towards General Administration at Secondary School
under Secondary Educational Service Area Office 9 in Nakhonchaisri District
Nakhonpathom Province

มธุพร สุเรนทรประสิทธิ์

Mathuphon Surentaraprasit

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Email: the-fish15@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ประชากรประกอบด้วยครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 113 คน วิธีดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ศึกษาปัญหาการวิจัย (2) การออกแบบการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล (4) การเขียนรายงานการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าตัวกลางเลขคณิต (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าทีแบบ Independent t-test

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมแตกต่างกัน (3) ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน (4) ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงานทั่วไป ความคิดเห็นของครู

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of opinions of teachers towards general administration in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province. 2) to compare the level of opinions of teachers towards general administration in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province, classified by gender, age and education level.

This research was a survey research. The population consisted of 113 people who were teachers in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province. Methods of conducting research consist of 4 steps: (1) study research problems (2) research design (3) data collection and analysis data (4). write research paper. The statistics used for data analysis were: Percentage, Mean, Standard Deviation and hypothesis testing by Independent t-test.

Major Finding: (1) the opinions of teachers towards general administration in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province was in a high level. (2) the opinions of different genders teachers towards general administration in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province were different. (3) the opinions of different age teachers towards general administration in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province were not different. (4) the opinions of different education level teachers towards general administration in secondary school under secondary educational service area office 9 in Nakhonchaisri District Nakhon Pathom Province were different.

Keywords: General administration, Opinions of teachers

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดหลักการจัดการเรียนรู้ ดังนี้ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิต 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง การกระจายอำนาจจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระ คล่องตัว สามารถบริหารและจัดการ ศึกษาได้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและการบริหารจัดการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 9) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มาตรา 35 ที่กำหนดให้สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรา 34 เฉพาะที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคลผลจากพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ประกาศใช้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการที่มุ่งหวังจะเห็นการจัดการศึกษาจะเอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 10)

ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาเกิดผลดีและมีคุณภาพตามความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ จึงขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการและดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งถือว่าโรงเรียนนั้นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการนำนโยบายทางการศึกษา และนำหลักสูตรไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการศึกษาที่มีคุณภาพแก่ผู้เรียนได้โดยตรง โรงเรียนที่จะประสบผลสำเร็จมักจะมีผู้บริหารที่มีความสามารถในการเป็นผู้นำและรู้จักการมอบหมายงาน ผู้บริหารมีบทบาทในการกระจายอำนาจ สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น และชักจูงให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงานของโรงเรียน (บุญมี เณรยอด, 2546: 20) การบริหารจัดการเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทำหน้าที่อำนวยความสะดวกส่งเสริมสนับสนุน ประสานงานนิเทศ ควบคุม กำกับ ติดตามประเมิน แก้ไข พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน หรือกิจกรรมต่างๆ ในระบบ ทั้งการวางแผน การ

บริหารงานวิชาการ งานธุรการ การเงิน งานบริการต่างๆ และงานอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาตามบทบาทหน้าที่ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544: 1)

การบริหารงานทั่วไปเป็น 1 ใน 4 งานสำคัญ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้วินัยธรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยที่ผ่านมายังไม่เคยมีการศึกษาความคิดเห็นในการปฏิบัติงานและแนวทางการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูผู้สอนที่รับผิดชอบต่องานบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ปัญหา และนำมาพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนแตกต่างกัน
2. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนแตกต่างกัน
3. ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนแตกต่างกัน

การดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จากการศึกษาขอบข่ายหน้าที่ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550: 72-73) ได้กำหนดขอบข่ายของการบริหารงานทั่วไปไว้ 22 ด้าน และจากการสัมภาษณ์ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เฉพาะในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในประเด็นการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนด้านใดที่มีผลต่อโรงเรียนมาก เมื่อผู้วิจัยสรุปผลโดยการเรียงน้ำหนักคะแนนแล้ว ได้คัดเลือก 5 ด้านแรกที่มีผลสูงสุดต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน มากำหนดเป็นตัวแปรใน การวิจัย คือ 1) ด้านงานสารบรรณ 2) ด้านงานประชาสัมพันธ์ 3) ด้านงานยานพาหนะ 4) ด้านงานโสตทัศนศึกษา และ 5) ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 158 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 113 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551) แล้วดำเนินการสุ่มโดยวิธี ชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ สถานภาพของครู จำแนกออกเป็น

- 1) เพศของครู ประกอบด้วย (1) เพศชาย (2) เพศหญิง
- 2) อายุของครู ประกอบด้วย (1) อายุต่ำกว่า 35 ปี (2) อายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป
- 3) ระดับการศึกษาของครู ประกอบด้วย (1) ปริญญาตรี (2) สูงกว่าปริญญาตรี

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านงานสารบรรณ 2) ด้านงานประชาสัมพันธ์ 3) ด้านงานยานพาหนะ 4) ด้านงานโสตทัศนศึกษา 5) ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

4. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ใน 5 ด้าน รวมทั้งหมด 34 ข้อ

5. สถิติในการวิจัย

5.1 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

5.1.1 การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence: IOC)

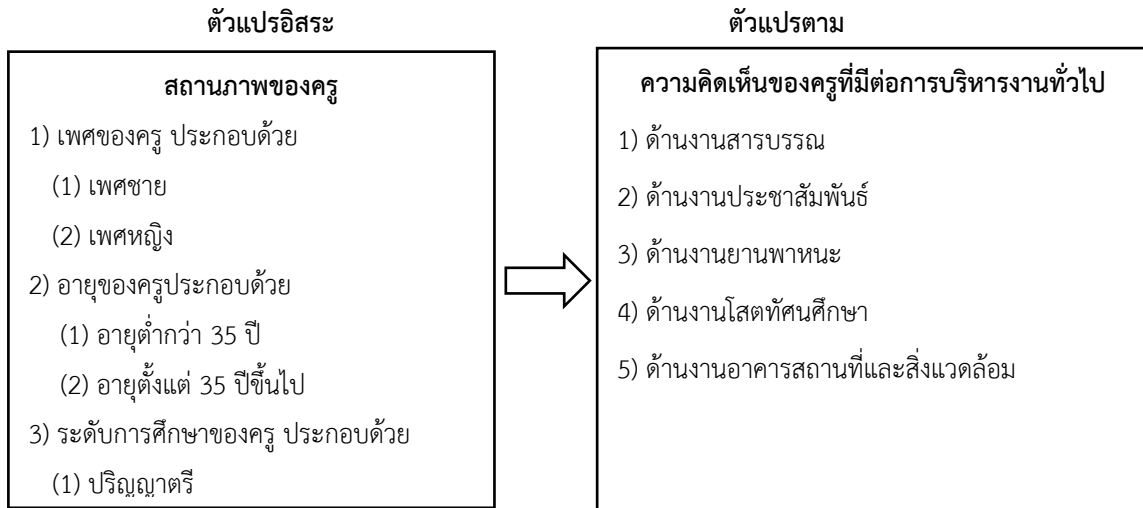
5.1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

5.2 สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าร้อยละ (Percentage)

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าทีแบบ Independent t-test

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ กระทรวงศึกษาธิการ (2550: 72-73) ซึ่งได้กำหนดขอบข่ายของการบริหารงานทั่วไปไว้ 22 ด้าน โดยผู้วิจัยกำหนดประเด็นการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนด้านที่มีผลต่อโรงเรียนมาก 5 ด้าน มากำหนดเป็นตัวแปรในการวิจัย คือ 1) ด้านงานสารบรรณ 2) ด้านงานประชาสัมพันธ์ 3) ด้านงานยานพาหนะ 4) ด้านงานโสตทัศนศึกษา และ 5) ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และสามารถเขียนกรอบความคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก
2. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน
4. ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็น เพราะ (1) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โรงเรียนมีการจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติการใช้อาคารสถานที่ การใช้น้ำใช้ไฟ การปรับซ่อมอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ การบำรุง ดูแล และพัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้อยู่ ในสภาพมั่นคง ปลอดภัย สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบอยู่เสมอ (2) ด้านงานโสตทัศนศึกษา มีการซ่อมแซม บำรุงรักษา อุปกรณ์ และครุภัณฑ์เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารงานทุกประเภท (3) ด้านงานสารบรรณปฏิบัติ ตามคู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับการรับ-ส่งหนังสือราชการ (4) ด้านงานประชาสัมพันธ์ มี การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยประสานความร่วมมือกับบุคลากร ชุมชน องค์กร และในท้องถิ่น (5) ด้านงานยานพาหนะ โรงเรียนมีแนวทางการควบคุม ดูแล จัดทำทะเบียน ให้บริการด้านยานพาหนะ และเบิกจ่ายตามกำหนด

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านงานสารบรรณ โรงเรียนควรมีการทำลายหนังสือหรือเอกสารทางราชการที่มีอายุเกินกำหนด และมีการดำเนินการงานสารบรรณโดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัด และคุ้มค่า

1.2 ด้านงานประชาสัมพันธ์ โรงเรียนควรมีการดำเนินกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดทำวารสารโรงเรียน คู่มือนักเรียน แผ่นพับ ฯลฯ และมีการกำกับดูแลอุปกรณ์การกระจายเสียงทุกชิ้นให้อยู่ในสภาพการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านงานยานพาหนะ โรงเรียนควรมีพัฒนาการให้บริการด้านยานพาหนะกับงานต่างๆ ตามคำขอใช้ อีกทั้งควรมีการควบคุมการขอใช้ยานพาหนะให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการมีการตรวจสอบสภาพรถโรงเรียนให้พร้อมใช้งานตลอดเวลาทุกวัน ดำเนินการปรับซ่อมบำรุง ดูแลรักษาให้พร้อมใช้อยู่เสมอ

1.4 ด้านงานโสตทัศนศึกษา โรงเรียนควรมีการซ่อมแซม บำรุงรักษา อุปกรณ์ และครุภัณฑ์เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารงานทุกประเภท

1.5 ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โรงเรียนควรมีการกำกับ ดูแล ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานลูกจ้างให้มีการทำความสะอาดอาคารและบริเวณต่างๆ ให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตพื้นที่อื่นๆ

2.2 ควรมีการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

บรรณานุกรม

กรมสามัญศึกษา. (2546). *การพัฒนาการบริหารสถาบันการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.

กรมสามัญศึกษา. (2546ก). *พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ: องค์กรรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กรมสามัญศึกษา. (2546ข). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: ครูสภา.

คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

ชาญชัย อาจิณสมภาร. (2540). *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.

ธงชัย สันติวงษ์. (2528). *หลักการบริหาร คิดและทำอย่างผู้จัดการใหญ่*. กรุงเทพฯ : เอเชียเพลส.

- บุญเกื้อ คอรรหาเวช. (2542). *การประชาสัมพันธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ยุพิน โตสารเดช.(2549). *สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์. คม. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. ลพบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *ศักยภาพในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). *แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- Cronbach Lee Joseph. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper and Row Publishers.
- Simon, H.A. (1961). *Administrative Behavior*. New York: Macmillan.